**Retroalimentación de Petly**

**9B IDGS**

Andrade Carbajal Jesús Ricardo

[20223l001005@utcv.edu.mx](mailto:20223l001005@utcv.edu.mx)

Gaspar Cruz Ismael

[20213l001052@utcv.edu.mx](mailto:20213l001052@utcv.edu.mx)

Hernández Rodríguez José Aaron

[20223l001008@utcv.edu.mx](mailto:20223l001008@utcv.edu.mx)

Ramirez Vega Iosef Yamil

[20223l001016@utcv.edu.mx](mailto:20223l001016@utcv.edu.mx)

Alvízar Martínez Alexis

[20223l001038@utcv.edu.mx](mailto:20223l001038@utcv.edu.mx)



**Retroalimentación general del diseño de interfaz y experiencia de usuario:**

1. **Ajuste en la paleta de colores del fondo**  
   Se recomienda sustituir el color de fondo actual #e9e9e1 por un tono más amigable y cercano al público objetivo, como #cee4ff. Este nuevo tono azul claro aporta una estética más amable y accesible para las familias, lo cual contribuye a una atmósfera más cálida y positiva. El color anterior, de tonalidad beige o marrón claro, no transmitía de manera adecuada el enfoque familiar y emocional que se busca proyectar con la marca.

Logotipo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Logotipo

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. **Modificación del color en los encabezados y elementos destacados**  
   Se sugiere cambiar el color de los textos utilizados en títulos o encabezados, pasando de #54c45e a un tono más profundo y vibrante como #008a0e. Esta modificación tiene como objetivo mejorar la legibilidad y el contraste visual, ya que el nuevo tono verde oscuro es más intenso y logra captar mejor la atención del usuario, reforzando la jerarquía visual dentro de la interfaz.

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. **Mejora en el diseño del dashboard**  
   El diseño actual del dashboard utiliza un fondo blanco plano que resulta visualmente monótono. Se recomienda implementar un diseño más dinámico y visualmente atractivo, incorporando colores suaves pero expresivos, que sigan la línea de un estilo “family-friendly”. Esto no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también facilita la navegación y comprensión de la información presentada.

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. **Optimización de la interfaz para la gestión de empleados y clientes**  
   Se sugiere que los formularios para agregar empleados o clientes no estén visibles de manera permanente. En su lugar, deben desplegarse únicamente cuando el usuario haga clic en un botón correspondiente, lo que ayudará a mantener una interfaz más limpia y ordenada. La tabla existente que muestra la lista de empleados o clientes deberá mantenerse visible por defecto como elemento principal.

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. **Actualización del mapa de seguimiento de envíos**  
   El sistema de seguimiento actual puede mejorarse adoptando un enfoque similar al utilizado por plataformas como Mercado Libre. Esto implica mostrar el proceso de entrega dividido en etapas o pasos claros (por ejemplo: “Pedido recibido”, “En preparación”, “En camino”, “Entregado”), lo cual brinda mayor claridad al usuario respecto al estado de su envío.

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. **Mejoras en la presentación estilo TikTok de las mascotas**  
   Se propone mejorar la visualización tipo "shorts" de las mascotas, inspirándose en el formato de YouTube Shorts. Para ello, se sugiere colocar el título o nombre del video en la esquina inferior derecha de la pantalla, acompañado de un botón de "Me encanta" o "Favoritos". Esto permitirá a los usuarios guardar los videos que les han gustado, fomentando una mayor interacción con el contenido.

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Una persona con una guitarra eléctrica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.